

**NOTIFICAÇÃO Nº 05/2022 - FICHA TÉCNICA DE DEMANDA  
PALESTRA SOBRE FELICIDADE NO AMBIENTE EMPRESARIAL**

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas para Prestação de Serviços de Consultoria com Metodologia de Terceiros, doravante denominado **EDITAL DE INOVAÇÃO ABERTA EM PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEBRAE/BA**, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a publicação da Ficha Técnica de Demanda do Produto **“PALESTRA SOBRE FELICIDADE NO AMBIENTE EMPRESARIAL”**.

<b>DEMANDA DE PRODUTO</b>	Palestra que aborde o tema da felicidade para as micro e pequenas empresas.		
<b>ÁREA</b>	Recursos Humanos.	<b>SUBÁREA</b>	Desenvolvimento e Treinamento de Pessoas.
<b>FORMATO DO PRODUTO</b>	Presencial ou Remoto ( <i>Online</i> ). Instrutoria: Palestra (Coletiva).		
<b>OBJETIVOS</b>	Apresentar aos empresários dicas e boas práticas de gestão relacionadas a temas como: empatia, comportamento, alegria, compaixão, inteligência emocional, felicidade, propósito e relacionamento no ambiente de trabalho e empresarial.		
<b>BENEFÍCIOS</b>	São potenciais benefícios da Palestra, dentre outros: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar a performance e produtividade de equipes e empresas;</li> <li>• Reduzir afastamentos de colaboradores;</li> <li>• Promover um ambiente de trabalho e empresarial mais harmonioso;</li> <li>• Aumentar o faturamento por meio de equipes e profissionais engajados.</li> </ul>		
<b>INDICADORE (S) DE RESULTADO (ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)<sup>1</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de satisfação do cliente atendido <math>\geq 8,0</math> (de 0 a 10);</li> <li>• Aplicabilidade <math>\geq 8,0</math> (de 0 a 10);</li> <li>• NPS <math>\geq 7,0</math> (de 0 a 10);</li> <li>• Percepção do aprendizado <math>\geq 8,0</math> (de 0 a 10);</li> <li>• Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (sim/não).</li> </ul>		
<b>CARGA HORÁRIA</b>	Até 2 horas.		
<b>PRAZO MÁXIMO</b>	1 dia.		
<b>ENTREGAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidade de material digital com detalhamento do assunto abordado;</li> <li>• Orientações, dicas práticas e passo a passo sobre as técnicas apresentadas.</li> </ul>		
<b>BAREMA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO (ETAPA 3 - AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)</b>	Barema padrão do Edital - ANEXO VI.		
<b>INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES</b>	Não se aplica.		

Salvador/BA, 11 de fevereiro de 2022.

**Norma Lúcia Oliveira da Silva**  
Presidente da Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do  
Edital de Inovação Aberta em Produtos e Serviços do Sebrae/BA

<sup>1</sup> Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes). No caso do **NPS**, o cálculo segue a metodologia específica.

Quando se referirem a valor **não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.



**PROTOCOLO DE ASSINATURA DIGITAL(S)**

Este documento foi assinado digitalmente no e-DOC Web Imaging por: